

Algemene Voorwaarden- Daphne's Dierenwereld

Artikel 1: Definities

- 1.1 **Opdrachtnemer:** Daphne Smeets-Jorissen, handelend onder de naam Daphne's Dierenwereld, gevestigd aan Prins Hendrikstraat 1A, Eijsden.
- 1.2 **Opdrachtgever:** Iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Daphne's Dierenwereld een overeenkomst van opdracht aangaat voor het leveren van paraveterinaire diensten of hondentraining.
- 1.3 **Werkzaamheden:** Alle werkzaamheden die de opdrachtnemer voor de opdrachtgever uitvoert in het kader van paraveterinaire zorg en hondentraining, zoals omschreven in de overeenkomst van opdracht.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van de opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.2 Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen zijn bevestigd.

Artikel 3: Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Offertes zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders vermeld.
- 3.2 De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging van de opdrachtgever of mondelinge akkoordverklaring.

Artikel 4: Annulering en boeteclausule

- 4.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst opzeggen met een opzegtermijn van 2 weken.
- 4.2 Indien de opdrachtgever binnen 2 weken voor aanvang van de overeengekomen werkzaamheden annuleert en opdrachtnemer beschikbaar is, zal de opdrachtgever 50% van de gereserveerde uren vergoeden als annuleringsboete.
- 4.3 Voor hondentraining aan een niet in de KvK als ondernemer ingeschreven natuurlijk persoon geldt een annuleringstermijn van 24 uur. Bij annulering binnen deze termijn is de opdrachtgever verplicht 50% van de kosten van de geplande trainingssessie te betalen.

Artikel 5: Minimale inzet en werktijden paraveterinair

- 5.1 Opdrachtnemer rekent een minimum van 6 uur per werkdag, ongeacht of de werkzaamheden korter duren. Werkzaamheden korter dan zes uur worden in rekening gebracht als een volledige werkdag. Een minimum geldt niet bij directe oproepen.
- 5.2 Werkzaamheden worden uitgevoerd op de overeengekomen tijdstippen, waarbij er ruimte is voor

flexibiliteit indien dit in goed overleg wordt besloten.

Artikel 6: Pauzes paravetarinair

6.1 Opdrachtnemer heeft recht op een onbetaalde pauze van 30 minuten per werkdag.

6.2 Indien opdrachtnemer tijdens de pauze werkzaamheden verricht, worden deze als reguliere werktijd in rekening gebracht.

Artikel 7: Verantwoordelijkheden van de opdrachtgever

7.1 De opdrachtgever zorgt voor een veilige werkomgeving en de noodzakelijke middelen om de werkzaamheden naar behoren uit te voeren.

7.2 Indien de opdrachtgever niet voldoet aan de voorwaarden voor een veilige werkomgeving, heeft de opdrachtnemer het recht de werkzaamheden op te schorten totdat aan deze voorwaarden is voldaan.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

8.1 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit grove nalatigheid of opzet tijdens de uitvoering van de werkzaamheden.

8.2 De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd door haar bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

8.3 De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst.

8.4 De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het gedrag van de hond tijdens de trainingssessie. Eventuele schade veroorzaakt door de hond aan derden of eigendommen blijft de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.

Artikel 9: Vergoeding en betaling

9.1 Opdrachtnemer hanteert de tarieven zoals vermeld in de overeenkomst van opdracht.

9.2 Betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij te late betaling kan opdrachtnemer wettelijke rente in rekening brengen.

9.3 Kilometers gereden voor zakelijke doeleinden worden vergoed zoals vermeld in de overeenkomst van opdracht.

Artikel 10: Telefoon- en communicatieregeling

10.1 Opdrachtnemer heeft het recht om tijdens werktijd zakelijke telefoongesprekken te voeren, mits dit niet ten koste gaat van de werkzaamheden. Deze gesprekken worden kort gehouden en beperkt tot zakelijke doeleinden.

Artikel 11: Beëindiging van de overeenkomst

11.1 De overeenkomst eindigt door het verstrijken van de afgesproken looptijd of door opzegging zoals genoemd in artikel 4.

11.2 Na beëindiging van de overeenkomst heeft opdrachtnemer het recht elders werkzaamheden uit te voeren. Er geldt geen concurrentiebeding, tenzij anders overeengekomen. Deze voorwaarden gelden ook tijdens de overeenkomst.